



СУГУРТА БОЗОРИ ТЕНДЕНЦИЯЛАРИ ВА ИННОВАЦИЯЛАР

Баратова Динора Алишеровна

Тошкент давлат иқтисодиёт университети "Сугурта иши" кафедраси доценти

email: gulzoda20@mail.ru

ARTICLE INFORMATION	ABSTRACT
Volume: 2 Issue: 1 DOI: https://doi.org/10.55439/INS/vol1_iss12/236	Ушбу мақола замонавий сугурта бозорида бўлаётган ўзгаришлар ва унинг асосий кўрсаткичлари ҳакида маълумот берилган. Маълумотлар сугурта бозорининг асосий кўрсаткичлари, сугурта бозорида жадал ривожланиб бораётган замонавий тенденциялар ва инновациялар ва бошқа масалалар бўйича мисоллар келтирилган.
KEYWORDS	Сугурта бозори, киберсугурта, киберхавфислик, мобил иловалар, сугурта компаниялари, сугурта тўловлари, сугурта мукофоти, сугурта бозори кўрсаткичлари, блокчейн технологияси.

Кириш (Введение /Introduction)

Хар бир жамиятда унинг ривожига бевосита салбий таъсир этадиган техноген, табиий, ёнгин ва бошқа оғатлар натижасида юзага келадиган салбий оқибатлар ва уни бартараф этинга каратиладиган харажатларни бошқариш керак ва зурурдир. Бунда жамият иштирокчиларининг ризк менежмент ва сугурта маданияти ривожланганлик даражаси ушбу юзага келиши мумкин бўлган харажатларни коплаш, минималлаштириш, тегишли захиралар ва уни бошқариш чамбарчас болгикларидир. [1]

Республисимизда молия бозорини янада ривожлантириш, ахолини сифатли молиявий хизматлар билан камраб олиш кўлламини кенгайтириш, сугурта ташкилотлари фаолиятини кўллаб-куватлаш, шунингдек, ушбу соҳада истеъмолчиларнинг хукуклари ва конуний манфаатларини химоя килиш учун кулай шарт-шароитлар яратиш чора-тадбирлари изчил амалга оширилмоқда. Шу билан бирга ислоҳотларнинг хозирги боскичидаги иктисодиётнинг барқарор ўсишини таъминлашга, ахоли ҳаётининг сифати ва даражасини оширишга йўналтирилган молиявий хизматларни фаол ривожлантириш республикада сугурта бозорининг ролини кучайтиришни ва сугурта воситаларини кенг кўллашни тақозо этмоқда. [2]

Адабиётлар таҳлили. (Обзор литературы/Literature review).

Мавзу бўйича тадқиқод олиб борган олимлар томонидан турли мақола, рисолаларда турлича фикрлар келтириб ўтилган. Ж. Рўзибаевнинг “Ўзбекистон республикаси сугурта бозорининг замонавий тенденциялари ва такомиллаштиришнинг устувор йўналишлари” маколасида хозирги кунда сугурта бозорида мавжуд муаммоларга замонавий тенденциялар, ўзгаришлар сабаб бўлаётгани бўйича фикрлар келтирилган. [3]

Б. Мирзаевнинг “Сугурта бозорини ривожланишда таъсир этувчи омиллар” деб аталган маколасида “Сугурта бозорининг тараққий этиши нафқат сугурта фаолиятидан фойда олишга каратилади. Сугурта бозоридан келадиган наф - бу мамлакат иктисодий тараққиётига далда бериш: турли инвестицион ва тижорий рискларни “коплаш”, шу орқали тадбиркорларда маълум ишонч хосил қилишга каратилади, ва шунингдек ахолининг турли ижтимоий хатарлардан химоя қиласди.” каби маълумотларни келтирган.

Тахлил ва натижалар (Анализ и результаты. Analysis and results).

Сугурта соҳасида замонавий тенденциялар ва инновациялар жадал ривожланмоқда, бу эса компаниялар ва мутахассислар учун янги имкониятлар ва стратегияларни очиб беради. Кўйида сугурта соҳасидаги энг муҳим замонавий тенденциялар ва инновациялар асосий жиҳатлар кўйдагилардан иборат ҳакида маълумот келтириб ўтамиш:

1. Ракамлаштириш ва сунъий интеллект (AI) Сунъий интеллект (AI): AI сугурта соҳасида маълумотларни тез таҳдил килиш ва таваккалчилликни аниқлашда фойдаланилмоқда. AI ёрдамида сугурта компаниялари мижозларга шахсий таклифлар тақдим эта олади, талабномаларни автоматлаштириш ва хатарларни баҳолашда самарадорликни оширади.

- Автоматлаштирилган жараёнлар: Автоматлаштириш технологиялари сугурта полисларини яратиш, мижозларга хизмат кўрсатиш ва талабномаларни кайта ишлаш жараёнларини енгиллаштиради. Бу сугурта компаниялари учун вактни тежаш ва иш жараёнларини оптималлаштириш имконини беради. [4]

2. Киберсугурта ва киберхавфислик- Киберсугурта: Киберхужумлар ва маълумотлар ўғирланиши хавфлари ортиб бораётгани сабабли, киберсугурта маҳсулотлари жадал ривожланмоқда. Бу сугурта тури бизнеслар ва шахсларга киберхужумлардан химояланиш учун кўмаклашади.

Киберхавфислик чоралари: Сугурта компаниялари ўз маълумотларини химоя килиш ва мижозлар маълумотларининг маҳфилигини саклаш учун киберхавфисликни кучайтироқмодалар. Бу борада замонавий дастурий таъминот ва хавфислик тизимларини жорий килиш муҳим аҳамиятга эга.

3. Телематика ва IOT (Интернет нарсалари) технологиялари

- Телематика сугуртаси: Айниқса, автосугуртада телематика воситалари орқали маълумотларни йигиши тенденцияси ортиб бормоқда. Масалан, ҳайдовчи хатти-ҳаракатига асосан сугурта полиси нархини белгилаш ёки енгиллаштириш мумкин.

- Интернет нарсалари (IoT): IoT технологиялари уй, соглини саклаш ва бошқа сугурта турларида хавфлари аниқлаш ва олдини олишда фойдаланилмоқда. Масалан, IoT курилмалари ёрдамида уйни ёнгин ёки сув тошкенидан химоя килиш ёки соғлиқ мониторинг қилиши мумкин. [5]

4. Блокчейн технологияси- Блокчейн: Блокчейн технологияси сугурта соҳасида маълумотларнинг шаффоффилигини таъминлаш, талабномаларни тезрок ва хавфисизроқ кайта ишлаш учун жорий

килинмоқда. Блокчейн талабномалар жараёнидаги воситачилар сонини кисқартириши ва фиригарлик хавфини камайтириши мумкин.

5. Персонализация ва мижозларга йўналганлик-Персоналлаштирилган хизматлар: Мижозлар талабларига мувофиқ шахсий таклифлар ва сугурта полислари яратиш сугурта компаниялар ўртасидаги асосий ракобат омилига айланмоқда. Бу жараёnda сунъий интеллект ва катта маълумотлар таҳлили муҳим рол ўйнайди.

- Мижоз тажрибасини яхшилаш: Мижозлар билан алоқаларни кучайтириш ва уларнинг эҳтиёжларига жавоб бериш сугурта компаниялари учун муҳим вазифа хисобланади. Рақамли платформа ва мобил иловалар орқали мижозларга хизмат кўrsатиш анча самарали бўлади.[6]

6. Барқарор ривожланиш ва “яшил” сугурта - Экологик жиҳатдан масъулиятли сугурта: Барқарор ривожланишга ёрдам берувчи сугурта маҳсулотлари, масалан, қайта тикланадиган энергия манбаларини кўллаб-кувватлаш ёки экологик хавфларни камайтиришга ёрдам берадиган сугурта турлари жадал ривожланмоқда.

- “Яшил” сугурта маҳсулотлари: Табиатга зарар етказиш хавфларини камайтирувчи маҳсулотлар яратиш ва эко-лойиҳаларни кўллаб-кувватлаш йўлида“яшил” сугуртага кизикиш ортиб бормоқда.. [7]

Хулоса (Заключение. Conclusion).

Сугурта соҳасидаги замонавий тенденциялар ва инновациялар ушбу соҳадаги иш жараёнларини оптималлаштириш, мижозлар билан алоқаларни яхшилаш ва янги бозор талабларига жавоб бериш имкониятини яратади. Бугунги кундаги асосий мақсад — технология ва инсон ресурсларини бирлаштириш орқали сугурта соҳасидаги тажрибани янада самарали ва мижозларга йўналтирилган қилиб яратишидир. [8]

Сугурта бозорининг тараққий этиши нафакат сугурта фаолиятидан фойда олишга каратилади. Сугурта бозоридан келадиган наф - бу мамлакат иктисодий тараққиётiga далда бериш: турли инвестицион ва тижорий рискларни “коплаш”, шу орқали

тадбиркорларда маълум ишонч ҳосил қилишга каратилади, ва шунингдек аҳолининг турли иктиимиой хатарлардан химоя қиласди. Олиб борилган таҳлилларимизга кўра худудий сугурта бозорини ривожлантириш Эркин иктисодий зоналар жойлашган, ишлаб чикириши ривожланәёнган, саноат ривожланәётган худудларда эҳтиёжлар катта бўлиб, худудларда яныи Фарғона, Навоий, Самарқанд, Жиззах вилоятларида, сугурта компанияларини (ёки уларнинг бўлинмаларини) очиш имконияти мавжуд. [9]

Бугунги кунга келиб мамлакатимизда худуд иктисодиётини ривожлантириш асосий вазифалардан бири бўлиб белгиланиб, уни ривож1 Ўзбекистон Республикаси Давлат Статистика кўмитаси маълумотлари асосида муаллиф томониган тузилган лантиришда худуднинг инвестицион жозибадорлигини ошириш алоҳида аҳамиятта эгадир. Худуднинг инвестицион жозибадорлигини оширишда ва худудларда сугурта бозорини ривожлантиришда кўйидаги таклифларни амалга ошириш ижобий натижа беради: – худудий сугурта бозорини ривожлантиришда худудларда инновацион сугурта хизматларини жорий этиш; – худудларда инвестиция лойиҳаларини амалга оширишни жадаллаштиришда сугурта хизматлари кўламини кенгайтириш; – худудлар иктисодий потенциалини кенгайтириш мақсадида сугурта компанияси ташкил этиш, ва худуд имкониятларни баҳолаш; – худудий инвестиция лойиҳаларини амалга оширишда рискларни сугурталаш, ходимларни тиббий сугурталаш, баҳтсиз ходисадан сугурталаш каби сугурта хизматларини таклиф этиш мақсадга мувофиқдир. Сугурта ташкилотларининг активларини жойлаштиришга кўйилган талабларга эътибор берсак, кредит уюшмаларининг депозитларига сугурта ташкилотларининг устав капиталини 10% микдоригача жойлаштириш мумкинлиги меъёрлаштирилган. . [10]

Аммо, хозирги вактда кредит уюшмалари кўйилган депозитларга банк муассасаларига нисбатан катта микдордаги фоиз тўланади. Шу сабабли, жойлаштирилувчи активларнинг даромадлилик даражасини ошириш мақсадида кредит уюшмаларига кўйилувчи депозит микдорини чегарасини қайта кўриб чикиш керак деб хисоблаймиз

References:

- Плетухов Ю.А. Страхование: Учебное пособие. М: ИНФРА-М, 2010. с.312
- Ализов Б.Х., Маҳдиева Ю.М. Страхование. Учебник. Москва, «ЮНИТИ», 2011, с. 415
- Радченко В.И. Об актуарных расчетах в перестраховании // Финансы. -2011, №2.
- Нор-Аревян О. Сотсиалное страхование. Учебник для вузов- М.: Дашков и К., 2011
- Эрмасов С.В Страхование.. Учебник для вузов – М.:Юрайт.,2011
- Под редакцией Л.А.Орланюк-Малитской Страхование. -М.:Юрайт,2011
- Никулина Н.Н. Страховой менеджмент.-ЮНИТИ,2011
- Хўжазев Й. Таҳки иктисодий фаолиятда сугурта.Ўқув кўлланма.-Т.:Солик академияси, 2005.
- Шеннаэв Х.М., Ўзбекистон сугурта бозори. Ўқув кўлланма. Т.,2013й.
10. Георге. Э.Режда, Мичаэл.Ж. McNamara 2017 Принциплес офф Риск Манагемент анд Инсурансе, ИСБН 978-0-13-408257-8. Пеарсон Эдусатион Лимитед 2017..