



ЎЗБЕКИСТОН РЕСПУБЛИКАСИ БАНК ХИЗМАТЛАРИ БОЗОРИ ВА УНИНГ РИВОЖЛАНИШ ИСТИҚБОЛЛАРИ

Ортиков Ойбек Абдулаевич

Тошкент давлат иқтисодиёт университети мустақил тадқиқотчisi, и.ф.н., доцент, Тошкент, Ўзбекистон

email: ortikova@gmail.com

orcid: <https://orcid.org/0009-0001-3696-7497>

ARTICLE INFORMATION

Volume: 1

Issue: 8

DOI:https://doi.org/10.55439/INSURE/vol1_iss8/a4

ABSTRACT

Банклар фаолиятида юқори банк технологияларининг кириб келиши банк хизматлари бозорини ўзгатириб бир қатор афзалликларни яратиб бермоқда. Мижозларга банк маҳсулотларини сотиши ва уларга банк хизматларини жараёйлари оптималлаширилиб, рақамли банк хизматлари кенгайиб бормоқда. Мазкур маколада Ўзбекистон Республикасида банк хизматлари бозори тадқиқ этилиб, унинг ўзгиришига хос тенденциялар ва мавжуд муаммолар ўрганилган ҳамда ривожлантиришнинг муҳим йўналишлари бўйича тавсиялар берилган.

KEYWORDS

банк хизматлари бозори, чакана хизматлар, корпоратив хизматлар, онлайн хизматлар, тўлов операторлари, бизнес модел, банклараро рақобат, рақамли банк, хусусий банк, Марказий банк.

Кириш (Introduction/Введение).

Бугунги кунда банк хизматлари бозорида мижозлар билан ўзаро муносабатлар тамойилларини тубдан ўзгатириш ва мижозларнинг эҳтиёжларидан келиб чиқиб хизматларни таклиф этиши тижорат банкларининг барқарор ривожланишида мухим аҳамият қасб этиди. Банк хизматлари бозорида банкларга рақобатчи ташкилотлар сонининг ошиб бориши, банклар даромадларининг қисқаришига сабаб бўлмоқда. Хусусан, банклар тўлов-воситачилик хизматларини кўрсатиш, тўлов ташкилотлари, яъни банк хисобланмайдиган, тўлов хизматларини кўрсатиш бўйича фаолияти амалга оширишга ваколатли бўлган юридик шахслар, муддатли тўлов эвазига товари ва хизматларни реализация қиливлеч субъектлар фаолиятининг кенгайиб бориши, банк хизматлари бозорида рақобатни янада кучайишига таъсир килмоқда.

Банк хизматлари бозорида банк маҳсулотлари маржаси кисқариб, мижозлар учун кенг қамровли таклифларнинг аҳамияти ошиб бормоқда. Жумладан, банклар дебет айланма бўйича тарифларни текин килиб, комиссиян даромадлар қисқариши хисобига маржиналлик пасайтан. Банклар томонидан мижозларга зарур воситаларни сотиб олиш учун юқори фоиз ставкада ажратиладиган кредитлар ўрнига ишлаб чиқарувчилар муддатли тўлов эвазига сотиши таклифни бериши банк кредитларининг маржиналлигини пасайтироқда. Бундан ташқари, мижозларга хизмат кўрсатиш муддатининг давомийлиги банкларнинг даромадлигининг ижобий омили бўлиб, мижоз билан муносабатлар қанчалик узок давом этса, ҳамкорлик ҳар икки томон учун ҳам шунчалик фойдали бўлади. Банкнинг маржаналлигига банкнинг бизнес модели, ресурсларни фондлаштириш ва жорий молиялаштириш тузилмаси ҳамда риск аппетити таъсир қиласи.

Ўзбекистон Республикасида банк хизматлари бозорида “банклар бизнес-моделларининг корпоратив мижозларга хизмат кўрсатишга йўналтирилганлиги, нобанк молия ташкилотлари, инновациялар ва ахборот тизимларининг суст ривожланганлиги сабабли молиявий

оммабопликнинг паст даражадалиги”, банк хизматлари оммаборлигини ошириш ва чакана банк хизматлари бозорини янада ривожлантиришни талаоб этмоқда. [1]

Ўзбекистон Республикасида банк хизматлари бозорида давлат улуши мавжуд бўлган тижорат банкларининг улуши юқори эканлиги банк хизматлари бозоридаги рақобат мухитига салбай таъсирни юзага келтирмоқда. Жумладан, 2024 йилнинг 1 январ ҳолатига банк хизматлари бозорида 35 ва тижорат банк хизматларни таклиф этган. Шундан, давлат улуши мавжуд бўлган тижорат банклари сони 10 ва бошқа банклар 25 тани ташкил этган. Ўзбекистон Республикасида банк хизматлари бозорида давлат улуши мавжуд бўлган тижорат банкларининг улуши жами активларнинг 68 фоизини, кредитларнинг 71 фоизини ва жалб килинган депозитларнинг 51 фоизини ташкил этган.

Шунингдек, Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2020 йил 12 майдаги ПФ-5992-сон “2020-2025 йилларга мўлжалланган Ўзбекистон Республикасининг банк тизимини ислоҳ килиш стратегияси тўғрисида” Фармонида “давлат улуши мавжуд бўлган тижорат банкларини комплекс трансформация килиш, банк ишининг замонавий стандартларини, ахборот технологияларини ва дастурий маҳсулотларни жорий этиш, банклардаги давлат акциялари пакетини зарур тажриба ва билимга эга бўлган инвесторларга танлов савдолари асосида сотиши, шунингдек, давлат улуши мавжуд бўлган тижорат банклари ва корхоналарни бир вактнинг ўзида ислоҳ килиш орқали банк секторида давлатнинг улушини камайтириш” борасида белгилаб берилган вазифалар ижросини таъминлаш муҳим хисобланади. [1]

Бундан ташқари, Ўзбекистон Республикасида турли мулкчилик шаклида банкларни ташкил этилиши, хусусан хориж капитали иштироқидаги банклар сонининг ошиши банклараро рақобат мухитига ижобий таъсир килмоқда ва банк хизматлари бозорининг ривожланишига туртки бормоқда. Бу эса, банк хизматлари бозорида банклар томонидан аҳоли ва тадбиркорлик субъектларига таклиф

етиладиган банк маҳсулотлари ва хизматлари таклифини оширимокда.

Мавзуга оид адабиётлар таҳлили.

Банк хизматлари ва банк хизматлари бозори маҳаллий ва хорижлики тадқикотчи олимлар томонидан тадқик килинган ҳамда бутунги кунда маълум бир йўналишларда тадқикот ишлари олиб борилмоқда.

Банк ва унинг мижозлари (юридик ва жисмоний шахслар) учун банк маҳсулотлари, банк хизматлари ва банк операциялари тушунчаларининг маъносини билиш жуда муҳимдир.

Хорижлик иктисадчи олимлар халқаро банк хизматлари борасида қўлланиладиган асосий атама ва тушунчаларни аниқлашга ётибор беришган.

Америкалик иктисадчи Питер Роуз банкни молиявий хизматлар кўрсатадиган компанияси сифатида карайди ва банк операцияларини банк хизматларининг бир тури деб хисоблайди. Шу билан бирга, у банк хизматлари сифатида банк фаолиятининг пул ва ресурсларни бошқариш, истеммол кредити, лизинг каби турларини таснифлайди ва истеммол кредити ва кредитлашни банк хизматлари сифатида таснифлайди. П.Роузинг фикрича, банк хизматларининг асосий фарқловчи хусусияти, унинг қуайлиги ва турли молиявий аҳборотлар ҳаракати билан боғлиқлиги, банк операциялари эса у ёки бу тарзда пул маблаглари ҳаракатининг турли шакллари билан идентификацияланган бўлади. [2]

В.М.Усоскин тижорат банкларини жамиятда пул капиталини тармокларо ва минтақаларо қайта тақсимлаш механизмини таъминловчи молиявий воситачилар деб хисоблайди. Шу билан бирга, банкларнинг қўйидаги асосий операцияларини кўрсатиб ўтади: омонатларни қабул қилиш, кредитлар бериш ва нақд тўловлар ва хисоб-китобларни амалга ошириш. [3]

О.И.Лаврушин банк операцияларини банк функцияларининг амалда намоён бўлиши, банк хизматларини эса мижознинг маълум эҳтиёжларини кондирадиган ва мижознинг фойдасига маълум бир хақ эвазига банк операцияларини амалга оширадиган бир ёки бир нечта банк операциялари деб хисоблайди. [4]

Россиялик иктисадчи олим Э.Ф.Жуков банк операцияларини актив ва пассивга ажратади ҳамда банкларнинг молиявий хизматлари қаторига лизинг, факторинг, форфейтинг, траст операциялари кабиларни киритиб, уларни фаолият турларига мувоффик таснифини тадқик килган. [5]

Р.Тожиев ва Т.Рахматовлар ўз тадқикотларида “банк маҳсулоти - бу ҳар хил хизматлардир. Ишлаб чиқариш корхоналарининг хизматидан фарқли ўлароқ, банк хизмати моддий кўринишга эга эмас”лиги хусусида фикрларни баён этган. [6]

Юқоридаги иктисадчи олимларнинг банк маҳсулоти ва хизматлари тўғридаги қарашларини умумлаштириб, ўрганиши натижалари бўйича қўйидаги муаллиф таърифлари шакллантирилди:

Банк хизмати – тўлов эвазига мижозларнинг эҳтиёжларини кондириш учун банк лицензияси асосида амалга ошириладиган банк фаолияти тушунилади. Айрим ҳолларда бюджет ташкилотлари ва банк тарифларига мувоффик текинга амалга ошириладиган ҳолатларни кузатиш мумкин.

Банк маҳсулоти - муайян банк технологияларидан фойдаланиб алоҳида кўринишдаги банк фаолиятининг мижозлар талабини кондиришга қаратилган, ўзаро боғлиқ бўлган банк хизматлари ва операциялари мажмуи хисобланади.

Банк маҳсулоти – уларнинг мазмунин ва тузилишини белгилайди. Шуни таъкидлаш мухимки, банкларнинг маҳсулот ёки хизматларни яратиш ва сотишдаги муваффақияти кўп жихатдан банк хизматлари кўплаб мижозлар учун мавжуд бўлган операциялари билан белгиланади. Масалан, депозит маҳсулотлари бозорида юридик ва жисмоний шахсларнинг хисобвақарларини очиш ва юритиш бўйича хизматлар кўрсатиш учун банк қўйидаги операцияларни амалга оширади:

- миллий ёки хорижий валютада хисобвақар очиш ва уни юритиш;
- чек дафтарчаларини бериш;
- нақд пулни қабул қилиш ва бериш;
- хисобдан пул маблагларини ўтказиш;
- хисобвақар бўйича жорий операцияларнинг кўчирмасини тақдим этиш ва бошқалар;

депозитлар билан боғлиқ ракамли банк хизматларини тақдим этиш.

Банк хизматлари бозори – иктисадиёт субъектлари томонидан банклар пул ва молиявий деривативларига талаб ва таклифи шакллантиришнинг мураккаб соҳаси бўлиб, шерикларни эркин ташлаш ва ўзаро муносабатларга кириши билан тавсифланади. Ушбу муносабатларнинг ривожланиши банк хизматларига талаб ва таклифнинг ошишига ёрдам беради ва банк хизматлари микдор ва сифатини оширишни рагбатлантиради.

Бунда мижозларнинг эҳтиёжларини кондириш алоҳида аҳамиятга эга бўлиб, банк хизматлари бозорининг таркибий элементларини ўрганиши такоzo этиб, фикримизча қўйидаги тамойилларга амал қилиш лозим бўлади:

банк хизматлари бозорида пул-кредит муносабатларини хукукий тартибга солишга қаратилган конун хужжатларининг мавжудлиги;

банк хизматлари ишлаб чиқиш ва жорий этишда бозор механизмларига амал қилиш;

банк хизматларининг таннархи ва бозор нархини аниқлаш;

банк хизматлари бозорини давлат (регулятори Марказий банк) томонидан тартибга солиниши;

мижозлар ва барча манфаатдор шахслар учун банк хизматлари бозорининг ҳолати ва ривожланиш тенденциялари шаффо бўлиши;

бозор рақобатини доимий ривожлантириш;

банк хизматлари бозори иштирокчиларининг сони чекланмаганилиги.

Банк хизматлари бозори учун зарур инфратузилмани шакллантириш орқали банк бозорида банк хизматларини сотиб олиш ва сотиш бўйича талаб ва таклифи шакллантиришга хизмат киулувчи ташкилий-хукукий воситалар йигиндиси сифатида белгиланади.

Айниска банклар мижозларнинг сони ошиши ва мижозлари худудий чегарасининг кенгайиши натижасида банклар филиаллари сонини ошириш кўп ҳаражатлар билан боғлиқ бўлганлиги учун, мижозларига замонавий молиявий технологиялар имкониятларидан фойдаланиб масофадан банк хизматларини кўрсатишни талаб этади ҳамда ортиқча куч ва ҳаражатларсиз мижозлар сонини ва худудий чегарасини ошириб бориш имкониятига эга бўлади [7].

Банк хизматлари бозорининг ривожланиш истикболлари ортиб бораётган рақобатни бартараф этиш, ўзгарувчан истеммол қадриятларига мослашиш ва миллий молия бозорида стратегик устуницларни саклаб колиш учун замонавий технологияларни жорий этишни ўз ичига олади [8].

Банк хизматлари бозорини ривожлантириш тизимили равишда янги маҳсулотларни жорий этиш, имкониятларни баҳолаш, реал шароитларда синовдан ўтказиш ва барқарор ўсиш ва рентабеллик учун банк мақсадларига мувофиқлигини таъминлаш лозим [9].

Рискларни самарали бошқариш орқали капитални бошқариш, банк хизматлари нархини оптималлаштириш имкониятлари ошади, натижада мижозларга кўшимча қулайликлар яратилади, банк даромадлилиги ошади, аксиядорлар манфаатдорлиги ортади [10].

Банк хизматлари бозори инфратузилмасининг асосий иштирокчилари қўйидагилар:

Марказий банк ва унинг худудий муассасалари;

барча мулк шаклидаги тижорат банклари;

соликлар ва йигимлар тизими;

ахборот ва технологик тизимлар;

аудиторлик фирмалари, консалтинг компаниялари ва бошқалар.

Тадқикотни амалга оширишда фойдаланилган усуллар (Methods/Методы).

Иктисадиётни ракамлаштириш шароитида банклар фаолиятида уларнинг хизматларини ўрганиши масаласи мухим илмий-амалий аҳамиятга эга. Тижорат банклари юкори даражада ривожланган молиявий бозор шароитида маълум жиддий муаммоларга дуч келади. Шунингдек, глобаллашув тижорат банклари молиявий ҳолатига таъсир қилиб, хизматларини сифатли ташкил этишини биринчи даражага кўймоқда. Тижорат банклари ўз фаолиятлари жараёнида турли хизматларни бажарадилар. Банкнинг хизматлари таркибида етакчи ўринни кредит бериш хизматлари эгаллайди. Фикримизча, бозор иктисадиётга ўтиш шароитида Марказий банк тижорат банкларининг ликвидлик даражаси юкори ўрганилган талаб даражасида бўлишини назорат қилган ҳолда, хизматларнинг даромадлилиги даражасига хам ётибор бериш зарур.

Мазкур маколада гурухлаш, қиёсий ва таркибий таҳлил, индукция ва дедукция, анализ ва синтез ва бошка илмий билиш

усулларидан фойдаланилди. Шунингдек, Ўзбекистон Республикаси Марказий банки ва тижорат банкларининг статистик ва амалий маълумотлари асосида тақъослама таҳлиллар амалга оширилди.

Таҳлиллар (Analysis/Анализ).

Ўзбекистон Республикаси тижорат банклари томонидан ахолига ва хўжалик юритувчи субъектларга кўрсатилаётган хизматлар миқдор ва сифат кўрсаткичлари жиҳатидан халқаро банк амалиёти андозалари талабларига жавоб берishi муҳим аҳамият эга. Мамлакатда банклараро рақобат мухити тўлиқ шаклланмаганлиги мижозларга кўрсатилаётган хизматларнинг тури ва сифатини оширишга салбий тасъир килмоқда.

Тижорат банклари хизматларини иктисодий мазмуни ва кўзланган мақсадига кўра, икки йирик гурухга бўлиш мумкин:

1. Маълум даражада банкнинг ликвидлигини саклаб тuriш учун бажариладиган хизматлар.

2. Даромад олиш мақсадида бажариладиган хизматлар. Ушбу икки хизматлар гурухи ўртасида маълум нисбат мавжуд бўлиб, у банк фаолиятини сифат жиҳатдан маълум даражада таъминлаб тuriш имконини беради. Банк ликвидлигини таъминлаш мақсадида бажариладиган хизматларнинг баъзилари банкка даромад келтирисада, улар мавжудлгининг сабаби банк умумий ликвидлигини маълум даражада ушлаб тuriшдан иборатdir.

Банк хизматлари бозори амалдаги конун хужжатларida белгилangan банк хизматлari va бошқa банк операциялari рўйхати билan чекланган, аммо банк фаолиятини ташкил этишини таъминлайдиган банкдан ташкари операцияларни амалга ошириш хукукига эга. Банк хизматлari бозорини банк тизимиning вазифалari va функциялari bilan белгиланадиган қўйидаги учта сегментга ажратиш мумкин:

- пул хисоб-китобларини ташкил этиш бўйича хизматлari бозорi;
- банк тизимига маблағларни жалб килиш бўйича хизматlari бозорi;

- жалб қилинган маблағларни жойлаштириш хизматlari бозорi.

Банк хизматlari мижозлар эҳтиёжларini қondiriшiga каратилadi ҳамда маркетинг тадқиқотлari асосида боскичма-боскич яратiladi va жорий этилади. Банк хизматlari фойда олишga каратilgan ўзаро манфаатli мижозлар талabларini бажарish учun зарур бўлган bank операциялari mажмуasidan иborat.



1-расм. Банк хизматлари бозорининг таснифи¹

Юкоридаги 1-расм bank хизматlari бозорининг тасниfini berilgan. Bank хизматlari бозори маълум bir xudduda bank mijozlarinining teғisilshi xizmatlari turlariga bўlган eҳtiёjlarini қondiriш учун юзага kелadigan munosabatlari tўplami. Bank хизматlari bозорida isteъmolchilar manfaatlari xizmatlari sotuvchilar manfaatlariidan ustun turadi. Shu sababli, soglom raқobat mukhitini taъminlaш mazkur bозorning zaruriy tarhibi kismi bўlib, isteъmolchilar manfaatlari hixmay qiliш, kўrsatilaётgan xizmatlari miqдори va sifatini oshirishning зарuriy sharti bўlib xizmat kildadi.

Bank xizmatlari bозорinинг maҳsulot turlari bўyicha tasnifidan tashkari bank xizmatlari bозорini huxusiyatlari ni ин bog'atga olgan xolda guruhxab ўрганиш mumkin. Banklar bўsh mablaglari жалб kiliш va уларни tavakkalchilik асосida жойлаштириш ҳамda шу bilan birga vositachiлик amaliётleri bilan mijozlarinig eҳtiёjlarini қondiradi.

Bундан ташкаri, bank xizmatlari bозорini geografiq kamrovini maҳallij, mintaqavij, millij va xalқaro bозorlariga bўliш mumkin. Maҳallij bank xizmatlari bозорi mammakat ichida shakllanadi va Marказий bank томонидан berilgan licenzияga muvofiq bank xizmatlari kўrsatadi. Mintaqavij kўshni давлатlari ёки маълум bir ittifok xududini kamrab oladi. Bank

хизmatlarinig xalқaro bозorlari ҳam жаҳон жаҳон bозорida, ҳam alohiда давлатlara bирлашmalar daражasidagi bank xizmatlari bозorlariida ifodalanadi.

Bank xizmatlarinig isteъmolchi turlari bўyicha:

- korporativ xizmatlari bозорi - тадбирkorlik sубъектlari bозорi;
- чакана xizmatlari bозорi - жисмоний shaхslar bозорi;
- давлат tashkilotlari bозорi;
- molia-credit muassasalari bозорi.

Bank xizmatlarinig isteъmolchi turlari bўyicha tasnifiни keltiriшimizning асосий huxusiyati bank tariflari mazkur tasnifga muvofiq ishlab chikilgan ҳамda xizmat kўrsatish tartibi amaliy jihatdan farqlanadi.

Bank mijozlarinig bank bilan bўlgan munosabatlari va ularning ўзаро ҳамkorlik асосida tasniflash mumkin. Shu jihatdan, bank bilan доимий munosabatlariiga karab қuidagi mijozlrlarga bўliш mumkin:

- доимий mijozlар - bank bilan uzok muddatli munosabatlari bilan akralib turadi ҳамda faqat bitta bank bank xizmatlariidan foydalaniшга қaratiladi.

- tasodifiy (bir martalik, impusli) mijozlар banknинг xizmatlariidan bir martalik ёki kisqa muddatlarda foydalananuvchi ёki tasodifan foydalaniшgan mijozlар hisoblanadi.

- потенциал mijozlар - bankning ўсиши va rivojlanishi учун замин яратishi va bank faoliyatidan foida olishi niyati ҳam anik, ҳam yaşirin (latent) shakllarda namoён bўliш mumkin.

Bank xizmatlari bозорi ўзининг институционал tuziliшaga kўra iktsidiёт sубъектlari ўртасида иккى томонlama ijtimoiy-iqtisodiy huxusiyati эга bўlgan jaхlit mehnatzmdir. Bank xizmatlari bозорi amaldagи konunchilik va xalқaro konunchilik talablariiga muvofiq tartibiga solinadi.



2-расм. Bank xizmatlari bозорini tashkiliy va amalga oshirish mehnatzimi²

Marказий bank regulator sifatida bank bозорini taхlid kiliш va bank xizmatlari bозорi barkarorligiga тасъир kўrsatishi mumkin bўlgan muammolarni aniklab tartibiga solishi зарур xisoblanadi.

Iktsidiётдан bank xizmatlari bозорinig xolatini baҳolasha bозорning maъlum bir xizmatlari bilan tўyinlangan daражasi ёки bозорning bank taъminlanganlik daражasini baҳolash учун сотilgan xizmatlari hajmi va maъlum bir xudduda mawjud bўlган maҳsulotning hajkiij va potential xaridordlari soni ўrтасida nisbatdan foydalaniладi.

Jaҳon banki томонидан dun'e mammakatlari bank tizimiда bank xizmatlari bilan taъminlanganligini baҳolash maқсадida bank taromoklariidan foydalananuvchi mijozlар soni, banklarining credit va depozit xizmatlariidan foydalananuvchi mijozlар soni va boшқa yўnaliшlar bўyicha taҳlliлларни amalga oshiriladi.

Куйидagi 1-jadvalda mammakatlar tижорат banklari taromoklari soni kelтирилган va ушбу kўrsatkič orқali қancha shaхsга xizmatlari kўrsatishi bilan taъminlanganlik daражasi kўrsatilgan. Ушбу maъlumotlarda muomala laёқatiga эга bank xisobvaraklari очиши va bank xizmatlariidan foydalaniши mumkin bўlgan aҳoli xisobga oлинган.

1-jadval maъlumotlariidan kўriш mumkin, давлатlar kesimida bekarorlik kuzatilgan va rivojlanigan давлатlarda kamaiish kuzatilgan bўlsa, rivojlanishgan давлатlarda esa, bank taromoklari soni xar 100 ming kishiha nisbatan ўsiш tendenziyasini namoён etgan. Сўнгти 5 йилликda rivojlanigan давлатlarda kamaiish tendenziyasini bank xizmatlari ang'anavij шакlidan oйlайн шакlga

Maxsus son 2024

ўтказилиши билан боғлиқ ва банкларнинг мавжуд айрим тармоқлари
қисқариши хисобига камайиш юз берган.

1-жадвал

Тижорат банклари филиаллар сони ўзгариши³
(100 000 нафар кишига)

Давлат номи	Йиллар					Ўзгариши
	01.01.2018	01.01.2019	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2022	
Италия	44,6	40,9	39,2	37,7	34,5	-10,1 -23%
Ўзбекистон	2,8	15,2	14,7	14,1	13,1	10,3 365%

2-жадвал

Тижорат банкларидаги депозитлар сони ўзгариши⁴
(1 000 нафара)

Давлат номи	Йиллар					Ўзгариши
	01.01.2018	01.01.2019	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2022	
Аргентина	1 148,2	1 214,4	1 180,8	1 357,5	1 417,8	269,6 23%
Италия	667,6	720,6	691,0	716,6	733,5	65,9 10%
Латвия	1 395,6	1 343,9	1 252,1	1 265,5	1 282,1	-113,5 -8%
Малайзия	708,8	705,2	708,4	705,9	714,4	5,6 1%
Туркия	1 345,7	1 463,5	1 593,9	1 777,5	1 913,7	568,1 42%
Ўзбекистон	576,2	600,8	593,2	622,7	687,8	111,6 19%

Қозогистон ва Ўзбекистонда ўсиш тенденция кузатилиб, 2022 йилнинг 1 январ ҳолатига Қозогистонда 13,1 тани ташкил этган 2018 йилнинг мос даврига нисбатан 10,3 тага ёки 365 фоизга ошган. Ўзбекистон банк тизимида 48,0 тани ташкил этган ва тахлил даврида нисбатан 10,1 тага ёки 27 фоизга ошганлигини кўриш мумкин.

2-жадвал маълумотларидан, давлатлар кесимида аксарият давлатларда ўсиш кузатилгани холда Латвияда қисқариши юз берган ва ушбу ҳолат давлат ахолининг қисқариши хисобига омонатчилар сони камайган. Тахлил даврида Туркия банк тизимида юзага келган ва 2022 йил бошида 1 913,7 тани ташкил этган. Шунингдек, 2018 йилнинг 1 январ ҳолатига ҳам тахлил килинган давлатлар ичida энг кўп депозитлар очилган давлат бўлган. Сўнгги 5 йилликда банкларда депозит ҳисобвараклар очишида ўсиш кузатилган ва бунда бир шахснинг очган барча ҳисобрақмлари киритилган. Ўзбекистонда ўсиш тенденция кузатилиб, тахлил даврига 111,6 тага ёки 19 фоизга ўстган.

Тахлил даврида банк тизимида кредит ажратилган қарздорлар сони ҳар 1000 нафар шахсга нисбатан баҳолангандага давлатлар кесимида бекарорлик

3-жадвал

Тижорат банкларидаги қарз олувчилар сони ўзгариши⁵
(1000 нафара)

Давлат номи	Йиллар					Ўзгариши
	01.01.2018	01.01.2019	01.01.2020	01.01.2021	01.01.2022	
Аргентина	395,63	407,36	407,32	396,44	390,76	-4,9 -1%
Италия	538,1	529,37	552,22	552,48	555,25	17,2 3%
Латвия	327,64	323,1	313,54	297,07	294,82	-32,8 -10%
Малайзия	319,78	318,45	313,82	311,03	309,41	-10,4 -3%
Туркия	799,64	773,11	761,73	846,75	872,71	73,1 9%
Ўзбекистон	88,26	113,58	152,92	177,16	210,67	122,4 139%

3-жадвал маълумотларидан Ўзбекистон банк тизимида кескин ўсиш юзага келганинги кўриш мумкин. Бунинг асосий сабаби Ўзбекистон банк тизимида чакана кредитлаш амалиётларининг юқори суръатларда ўсиши хисобига юз берган. Латвия ва Малайзия давлатларida қисқариши юз берган Туркия банк тизими кредит олган

References:

1. Ўзбекистон Республикаси Президентининг 2020 йил 12 майдаги ПП-5992-сон «2020-2025 йилларга мўлжалланган Ўзбекистон Республикасининг банк тизимини ислоҳ қилиш стратегияси тўғрисида»ги фармони. <https://lex.uz/docs/4811025>
2. Роуз Питер С. Р 58. Банковский менеджмент. Пер. с англ. со 2-го изд. “Дело Лтд”, 1995. - 768 с. ISBN 0-256-11557-5 (англ.) ISBN 5-86461-769 стр.
3. Банковское дело: Учебник / Под ред. Е.Ф. Жукова, Н.Д. Эриашвили. - М.: Юнити, 2016. — 687 с.
4. Банковское дело: учебник / О. И. Лаврушин, Н. Е. Бровкина, Н. И. Валенцева [и др.]; под ред. О. И. Лаврушина. - Москва : КноРус, 2023. - 630 с. ISBN 978-5-406-10408-8. - URL: <https://book.ru/book/945191>.
5. Усоцкин В.М. Современный коммерческий банк: Управление и операции. Изд. стереотип. 2019. 328 с.
6. Тоғиев Р., Раҳматов Т. Замонавий шароитда банк хизматлар бозорининг назарий жиҳатлари // “Iqtisodiyot va innovatsion texnologiyalar” ilmiy elektron jurnalı. № 6, noyabr-dekabr, 2020 yil. Б.1-11.
7. Мамадиляров, З. (2023). Ўзбекистонда банк хизматларини рақамли трансформация қилишга таъсир этувчи омиллар таҳлили. Страховой рынок Узбекистана, 1(4), 39–45. извлечено от <https://insurance.tsue.uz/index.php/journal/article/view/68>
8. Kasiya, Alexandrovna, Kirdasina, N., Omarbekova, B., S., Tolysbaev, Zhuldyz, Sayranovna, Utegenova, I.D., Ashimova. (2022). Digital transformation of banking services: development scenarios and management mechanisms. Eastern-European Journal of Enterprise Technologies, doi: 10.15587/1729-4061.2022.266542
9. S.S.Rafiev. (2022). Development Strategy of Banking Activity. Ekonomičniy visnik Donbasu, doi: 10.12958/1817-3772-2022-4(70)-26-28

шахслар сони бўйича ҳам етакчи бўлиб, тахлил даврида 73,1 тага ёки 9 фоизга ошган.

Мақола бўйича хуолоса ва таклифлар
(Conclusions/Zаключения).

Ўзбекистон Республикаси банк хизматларини ривожлантиришнинг муҳим қўйидаги йўналишларда чора-тадбирларни амалга ошириш мақсадга мувоффик деб ҳисоблаймиз:

1. Мижозлар эҳтиёjlарига мос банк хизматларни таклиф этиш.

Жаҳон бозори ривожланниш анъаналарини ўрганиши асосида банк мижозларга кўrsatiлаётган хизматлар сифати раками хизматлар ривожланиши даражасига боғликлиги яққол намоён бўлиб қолмоқда. Бугунги кунда мижозларни банқда сақлаб колиши маълум бир маънода ўз аҳамиятини йўқотиб бормоқда. Бугунги кунда банк хизматлари бозорида ракобатда устун бўлиш учун халқаро амалиётда банк хизматларини кўrsatiшдан ташкири мижоз фаoliyatiни юритиш ва унинг фаoliyatiни автоматлаштириш орқали мижоз базасини кенгайтириб бормоқда. Жумландан, мижозлар фаoliyati учун зарур бухгалтерия хисобини юритиш, биллинг тизимларини яратиб бериш ёки мижозларнинг бошқа йўналишлар бўйича фаoliyatiни автоматлаштиришга қаратилган хизматларни таклиф этиши.

2. Банк маҳсулотларини сотиш ва хизматлар кўrsatiш амалиётларидан кросс сотувни кенгайтириш;

Тижорат банкларида кросс сотувни ривожлантириш орқали мижозларга асосий маҳсулотга кўшимча равишида, у билан боғлиқ бўлган кўшимча дастурлар ва хизматлар пакетларини сотишни ўз ичига олади. Масалан, кредит маҳсулотини сотишида банк картасини таклиф этиш ва у орқали кредит тўловларини банк иловасида кулагилиги таклиф этилиб хизматлар сотилади. Шунингдек, кредит маҳсулотига кўшимча равишида сугурта қилишини таклиф килинади ҳамда ҳамкор сугурта компаниясидан муддати ўтган кредитларни ёки муаммоли кредитларни коплаш учун ажратмалар амалга ошириш мумкин.

3. Банкларни комплекс трансформация қилиш ва хусусийлаштириш;

Ўзбекистон Республикасида давлат улушига эга бўлган банкларни корпоратив трансформация қилиш ва кейинги босқичда хусусийлаштириш орқали куйидагиларга эришиш мумкин:

- бизнес жараёнларни макбулаштириш ва бошқарув сифатининг халқаро стандартлари жорий этилади;

- замонавий технологияларни жорий этиш орқали кредитлар ажратиш жараёнларини соддалашди;

- рақамли банк хизматларини жорий этиш ва масофавий банк хизматлари, шу жумладан контактсиз тўловлар қамровини кенгайди;

- автоматлаштирилган скоринг тизими, рақамли идентификациялаш ва кредит конвейеридан кенг фойдаланилади;

- банкларда ҳар бир ходимнинг фаoliyati натижаларини баҳолаш асосида меҳнатта хақ тўлашнинг замонавий тизими шакллантирилади.